Antonio Almazzo

Asesor independiente de ingeniería: equipos, plataformas y costos, con los números en la mano

Redondo Beach, California, EE. UU. · info@antonioalmazzo.com · antonioalmazzo.com · linkedin.com/in/almazzo

Resumen

En la NFL reconstruí el equipo de ingeniería de pruebas para un lanzamiento en el que el backend nuevo, las apps y la infraestructura de streaming salieron juntos. Pruebas de carga con 200 000 solicitudes por segundo: la plataforma aguantó. En Ticketfly dirigí la preparación de desempeño de una venta de festival que tumbaba plataformas: 7 000 compradores pudieron comprar a la vez, con más de 100 000 esperando. Después, la plataforma dejó de caerse los días de venta. En Ellie Mae reduje 60 % el gasto en AWS de pipelines de aprendizaje automático y, por separado, el uso de red de 80 % a 40 %. Construí tres organizaciones de ingeniería desde cero (Jump, Episource y Ford Credit), la última para modernizar un sistema heredado de 30 años con equipos en cinco regiones.

Habilidades

Enfoque: construir organizaciones de ingeniería, modernizar sistemas heredados, plataformas que aguantan bajo presión, costos de nube, calidad y datos de prueba en industrias reguladas, IA en la entrega, equipos en EE. UU. y Latinoamérica, evaluación técnica independiente

Pruebas y calidad: pruebas de contrato orientadas al consumidor (Pact), pruebas de desempeño y de carga, quality gates en CI/CD, datos de prueba (Delphix, sintéticos), Playwright, Jira y Xray, agentes para el ciclo de vida de las pruebas funcionales

Arquitectura y plataforma: microservicios, APIs y arquitectura orientada a eventos, pipelines de datos capaces de reprocesar la ingesta, AWS, Terraform, GitHub Actions, observabilidad (Dynatrace, OpenTelemetry, Grafana, New Relic), entornos HIPAA y GDPR

Experiencia

Lucent Labs LLC

Independent Engineering Advisor · Redondo Beach, California

Asesoría remota para líderes de ingeniería, y presencial en el área de Los Ángeles por acuerdo.

- Diagnóstico de riesgo de release (2 a 3 semanas, tarifa fija): riesgos priorizados con evidencia, cifras de carga de la ruta crítica, un mapa de brechas de pruebas de contrato y controles de calidad, un plan a 90 días y un resumen de una página para el consejo.
- Revisión del modelo operativo de ingeniería (2 a 3 semanas, tarifa fija): mapa del estado actual del plan al release con el costo de cada espera en horas, restricciones priorizadas y un borrador de modelo operativo con roles, gobernanza y KPI.
- Revisión de entrega asistida por IA y Revisión de costos de nube e infraestructura (cada una de 2 a 3 semanas, tarifa fija): dónde la IA puede quitar trabajo en su proceso de entrega, con reglas escritas sobre lo que puede tocar y cómo medir el resultado; dónde el gasto en hospedaje, nube y red supera al negocio, con los recortes que no tocan el uso de los clientes y lo que ahorra cada uno. Cada una termina en un plan a 90 días.
- Asesoría mensual para trabajo continuo: sesión semanal, prioridades por escrito y registro de decisiones.

Ford Credit (Ford Motor Company)

Director of Enterprise Testing · Los Ángeles, California.

- Construí desde cero Enterprise Testing para una modernización fintech de gran escala (un parque heredado y mainframe de 30 años más plataformas nuevas), con unas 60 personas a través de cinco gerentes, un presupuesto anual de US$8 millones a US$10 millones y equipos en Estados Unidos, Canadá, Latinoamérica, Asia y Europa. Sin rotación en 2025 ni 2026.
- Escalé Enterprise Testing a tres programas mediante habilitación, sin asumir las pruebas de cada equipo. Redacté el modelo operativo: estrategia, gobernanza, roles, KPI y estrategias aceptadas de pruebas de extremo a extremo, no funcionales, de desempeño, datos de prueba y pruebas asistidas por IA.
- Convertí los datos de prueba en un servicio: formé el equipo, llevé los datos sintéticos a disponibilidad general y reduje el suministro de entre 1 y 2 días a entre 3 y 4 horas por cuenta.
- Consolidé cuatro frameworks en un framework Playwright asistido por IA (6 equipos, más de 900 pruebas). Construí internamente la ejecución paralela en lugar de incorporar la plataforma SaaS LambdaTest, sin costo adicional de licencias.
- Sopesé construir o comprar, y compré plataformas para cubrir brechas del ciclo de entrega: PactFlow para pruebas de contrato, Tonic.ai para datos de prueba sintéticos, HeadSpin para pruebas móviles y Parasoft para virtualización de servicios. Negocié esos contratos empresariales con compras, finanzas y asuntos legales, dentro del presupuesto planificado de capex y opex.
- Diseñé un orquestador interno de seis agentes de IA que cubre el ciclo de vida de las pruebas funcionales (de Jira al recorrido del cliente, los planes y casos de prueba y la automatización) y contraté a los ingenieros que lo construyeron. El orquestador redujo el tiempo de creación por prueba de unos 60 a unos 20 minutos y ahorró unas 302 horas de ingeniería en un trimestre. En ese trimestre pasó de 8 a 38 usuarios activos en 7 equipos y generó más de 450 planes y casos de prueba.
- Armé el equipo de pruebas de extremo a extremo del programa del banco con personas de modernización del núcleo, porque contratar llevaría demasiado tiempo. La IA propuso los recorridos de clientes. Producto y Negocio los refinaron como fuente de verdad de los planes y casos de prueba. Con la IA, definir el recorrido del cliente de cada funcionalidad llevó 25 % menos de tiempo.

- Validé el desempeño de las aplicaciones de 12 equipos sin impacto en producción. Reemplacé más de 10 horas semanales de reportes manuales por 6 a 8 tableros de Jira Xray.

Consultoría independiente para una empresa de software de prevención de fraude

Consultor, AWS y CI/CD · Remoto, medio tiempo, en paralelo con Episource

- Construí el pipeline de referencia hacia AWS (GitHub Actions y Terraform) que siguen los nuevos microservicios en Java, con convenciones de nombres y de código verificadas en CI (estilo Google Java, lint en pre-commit y pre-push), aprobaciones de PR con CODEOWNERS y trazas con AWS X-Ray y CloudWatch.

Episource

Director of Engineering · Los Ángeles, California

Una plataforma de datos de salud (HIPAA, GDPR) necesitaba datos en ambientes de prueba, sin PII ni PHI de producción.

- Implementé la gestión de datos de prueba con enmascaramiento de Delphix. Los informes de validación dieron a cumplimiento evidencia de que no llegaron datos sensibles de producción a ambientes previos a producción.
- Construí la ingeniería de calidad desde cero con un modelo de "plataforma y estándares" que adoptaron todos los equipos de producto: controles de calidad en CI/CD y pruebas de contrato con Pact y Pact Broker.
- Agregué pruebas de desempeño con Grafana k6. Incorporé plataformas SaaS para cubrir brechas en el ciclo de entrega: SonarQube (calidad del código), JFrog (artefactos y escaneo de contenedores con JFrog Xray) y Datadog (monitoreo).

Jump

Head of B2B Engineering · Los Ángeles, California

Plataforma de boletos y experiencia del aficionado para equipos deportivos profesionales.

- Construí desde cero la organización de ingeniería B2B y su arquitectura base.
- Convertí metas de ingresos en una hoja de ruta técnica y con Producto creé el núcleo del sistema de boletos: el almacén de datos, las funciones administrativas B2B, las tablas de precios y la creación de eventos. El equipo sigue operando la plataforma.

Ellie Mae (adquirida por Intercontinental Exchange)

Principal Software Engineer (ascendido desde Staff y Senior Staff) · Pleasanton, California

- Insights es una aplicación de referencias comparativas e inteligencia de mercado construida sobre datos agregados y anonimizados de Encompass. Propuse y dirigí el reemplazo de su aplicación heredada de ingesta en .NET, que no soportaba la carga. El nuevo diseño fue un pipeline orientado a eventos en AWS, con funciones Lambda orquestadas por microservicios basados en API, capaz de reprocesar la ingesta desde cualquier etapa.
- La reconstrucción reveló una dependencia que devolvía historiales hipotecarios completos de más de 1 MB en promedio. Cuando la plataforma llegó a producción, el uso del ancho de banda de la red subió a 80 %. Los comprimí y el uso bajó a 40 %.
- Construí los pipelines de AIQ, un producto de aprendizaje automático que automatiza documentos y decisiones en el crédito hipotecario, desde la ingesta de datos hasta la inferencia en SageMaker, y reduje en 60 % el gasto en AWS.

National Football League

Senior Manager, Software Engineering · Culver City, California

NFL Media reemplazó todo a la vez para el partido inaugural de la temporada: backend, apps para móvil, tablet y TV, infraestructura de streaming, pipelines de despliegue y nfl.com, con un equipo nuevo en microservicios.

- Reconstruí el equipo de pruebas manuales de 25 personas de NFL Media en torno al código (5 conservados, 5 SDET contratados, 5 contratistas) y comprometí al equipo a probar todo NFL Media; introduje pruebas de contrato orientadas al consumidor con validación de esquemas JSON en CI. Todo salió junto, unos 5 meses después de mi ingreso.
- Probé el nuevo backend con 200 000 solicitudes por segundo, el doble de la línea base de 100 000 medida en la plataforma anterior, con ajuste de JVM, dimensionamiento de servicios y escalado vertical de MySQL junto con los equipos de backend. La plataforma aguantó.
- Definí las reglas de release (corregir y redesplegar en lugar de revertir, cortar llamadas a proveedores externos lentos, políticas de día de partido, despliegue con un clic con controles integrados, diseñado junto con el equipo de despliegue) y dirigí el despliegue de AppDynamics.
- En el segundo año asumí Fantasy Football con Producto y me encargué de la migración a los centros de datos de la NFL, con un plan de pruebas para cada función de Fantasy. El hospedaje bajó de cerca de US$1 millón a US$100 000 al año (90 %).

Ticketfly

Performance Engineering Lead, ascendido a Manager, Software Engineering · Bahía de San Francisco

- Dirigí la preparación de desempeño para la venta de Burning Man, con más de 100 000 personas en espera: marca blanca, límites de la plataforma determinados y Queue-it por delante para que 7 000 compradores pudieran comprar a la vez. Associated Press informó que 38 000 boletos se agotaron en 44 minutos. Después, la plataforma dejó de caerse y Ticketfly ganó más negocio.

Educación

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey · Maestría en Inteligencia Artificial
Instituto Tecnológico de México · Ingeniería en Computación
Leadership Essentials · Columbia Business School Executive Education. **Idiomas:** español, inglés